



# HIZKIA

## Algemene Voorwaarden HIZKIA Den Haag B.V.

Gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Den Haag, op 17 februari 2022 onder depotnummer 5 / 2022.

### **Inleiding en werkingsfeer**

1. HIZKIA Den Haag B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nr. 27140435, tevens handelend onder de naam HIZKIA Den Haag, hierna te noemen "HIZKIA". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen HIZKIA en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door HIZKIA gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door HIZKIA bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt uitgesloten de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
3. HIZKIA legt zich, net als de overige entiteiten van de HIZKIA-groep waartoe zij behoort (hierna te noemen "Groepsentiteiten"), met name toe op (logistieke) dienstverlening met betrekking tot kunstobjecten, waaronder het als expediteur verzorgen van transport van dergelijke zaken, het emballeren van kunstobjecten, opslag, wegvervoer, verhuizing, verhuur van opslagruimte, het verzorgen van restauratie, het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor de verzending van kunstobjecten, fiscale vertegenwoordiging en douanewerkzaamheden, advisering, projectcoördinatie, en uitvoerende projectwerkzaamheden, een en ander hetzij op eigen locatie dan wel elders. Iedere vorm van dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat, zoals onder meer het behalen van levertermijnen wordt niet gegarandeerd.
4. HIZKIA heeft het recht om hulppersonen en Groepsentiteiten in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van werknemers, ondergeschikten, hulppersonen en Groepsentiteiten van HIZKIA is bedongen dat ook zij zich op de aansprakelijkheidsbepalingen (waaronder degene die de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten), de vrijwaringsbepalingen en de bepalingen inzake verjaring en verval van deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.

### **De overeenkomst en de uitvoering daarvan**

5. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door HIZKIA gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden HIZKIA slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
6. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat HIZKIA en Groepsentiteiten zich met betrekking tot vervoer uitsluitend als expediteur (als bedoeld in art. 8:60 BW) verbinden, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift. Alleen indien en voor zover HIZKIA of een Groepsentiteit vervoer over de weg uitvoert met eigen vervoermiddelen, kan deze voor het betreffende traject worden beschouwd als vervoerder. Laden en lossen vormen geen onderdeel van het vervoer. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.
7. HIZKIA draagt geen zorg voor de beveiliging van haar toevertrouwde zaken. HIZKIA draagt alleen zorg voor het regelen van beveiliging, indien de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De beveiligingsdienst wordt alsdan ingeschakeld voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien HIZKIA dat op eigen naam doet, is zij slechts gehouden – desgevraagd –

**Inspired by art,  
driven by service**

The Hague Wolga 16, 2491 BJ The Netherlands T +31 (0)70 315 77 77 E info.thehague@hizkia.com  
BTW nummer HIZKIA Den Haag NL801547039B01 KvK 27140435 [www.hizkia.com](http://www.hizkia.com)



# HIZKIA

haar aanspraken op de beveiligingsdienst aan de Opdrachtgever over te dragen. HIZKIA staat niet in voor de uitvoering of het resultaat van de beveiliging.

8. Alle door HIZKIA vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is HIZKIA gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
9. Indien door HIZKIA all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van HIZKIA komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.
10. De Opdrachtgever is verplicht een goederenverzekering af te sluiten voor alle in de opdracht begrepen zaken. De verzekeringsovereenkomst dient te bepalen dat HIZKIA is meeverzekerd en dat ten behoeve van HIZKIA en Groepsentiteiten afstand van regres is gedaan. HIZKIA sluit ten behoeve van de Opdrachtgever geen (goederen)verzekering van welke aard ook met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken. Als de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt en de benodigde opgaves doet, zal HIZKIA een assurantiemakelaar verzoeken om na te gaan of een goederenverzekering ten behoeve van de Opdrachtgever of eigenaar kan worden gesloten. De premie wordt dan aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien HIZKIA een goederenverzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de aard en inhoud van de verzekering, de keuze van de verzekeraar en diens goedheid is HIZKIA nimmer verantwoordelijk.
11. Het aan HIZKIA verstrekken van gegevens, vereist voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. HIZKIA is echter nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden. Indien HIZKIA bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten ter beschikking heeft gesteld, is HIZKIA te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.
12. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij de opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van HIZKIA, waarbij zij steeds de documenten kan aannemen en/of ondertekenen die bij de ondernemingen, met welke zij ter uitvoering van de overeenkomst contracteert, gebruikelijk zijn.
13. De Opdrachtgever is onder meer verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn. De Opdrachtgever is voorts verplicht te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van HIZKIA zijn. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. HIZKIA is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.

**Inspired by art,  
driven by service**

The Hague Wolga 16, 2491 BJ The Netherlands T +31 (0)70 315 77 77 E info.thehague@hizkia.com  
BTW nummer HIZKIA Den Haag NL801547039B01 KvK 27140435 [www.hizkia.com](http://www.hizkia.com)



# HIZKIA

## Betaling en zekerheden

14. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door HIZKIA is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom wettelijke handelsrente verschuldigd, vanaf de vervaldag der factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen of betaling op te schorten.
15. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan HIZKIA te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan HIZKIA te worden vergoed, indien HIZKIA in verband met de overeenkomst hiervoor door een door haar ingeschakelde derde wordt aangesproken.
16. HIZKIA is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan HIZKIA verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van HIZKIA te verstrekken. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde al zekerheid heeft gesteld. Zolang Opdrachtgever HIZKIA niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is HIZKIA gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. HIZKIA is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
17. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan HIZKIA verschuldigde bedragen, uit welchen hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van HIZKIA kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens HIZKIA, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
18. Ingeval HIZKIA tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
19. HIZKIA heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die HIZKIA uit welchen hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen. HIZKIA is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever en/of eigenaar nog aan HIZKIA verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar.

## Aansprakelijkheid

20. De Opdrachtgever is jegens HIZKIA aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard der) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking. Voorts is de Opdrachtgever jegens HIZKIA aansprakelijk voor onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd en plaats, alsmede voor schade tengevolge van schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden.

**Inspired by art,  
driven by service**



# HIZKIA

21. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsovereenkomst terzake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met HIZKIA gesloten overeenkomst. Ingeval HIZKIA in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden HIZKIA op eerste verzoek terzake te vrijwaren indien en voor zover HIZKIA niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.
22. HIZKIA is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van HIZKIA, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van na te melden beperkingen en limieten.
23. In geval van aan haar toevertrouwde zaken is HIZKIA slechts aansprakelijk (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan gedurende de periode dat zij die zaken fysiek onder haar hoede heeft, derhalve tot het moment van afgifte aan bijv. de vervoerder dan wel aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan. Verricht HIZKIA werkzaamheden met betrekking tot zaken zonder dat zij deze fysiek in ontvangst neemt, dan vangt voormelde aansprakelijkheidsperiode aan op het moment dat HIZKIA fysiek met betrekking tot deze zaken werkzaamheden verricht en eindigt die telkens wanneer deze werkzaamheden worden onderbroken of zijn geëindigd.
24. Indien er zaken in ingepakte staat worden afgegeven aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, is de Opdrachtgever verplicht om binnen 5 werkdagen na afgifte schriftelijk bij HIZKIA melding te doen van de schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door HIZKIA zouden hebben geleden, bij gebreke waarvan hij geen beroep op het vermeende gebrek in de prestatie van HIZKIA meer kan doen. De Opdrachtgever dient alsdan het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren en op eerste verzoek aan HIZKIA af te geven.
25. HIZKIA is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan schade aan of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst of ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de uitvoering door HIZKIA van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.
26. Schadevergoeding is gemaximeerd tot de door de Opdrachtgever te bewijzen redelijke kosten van restauratie, nodig om de betreffende zaken in de toestand te brengen waarin die zich bevonden direct voorafgaand aan het evenement dat aansprakelijkheid van HIZKIA oplevert. Indien restauratie naar het oordeel van deskundigen niet mogelijk is, wordt de hoogte van de schade aan de hand van deskundigenbewijs vastgesteld in arbitrage overeenkomstig art. 31 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
27. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HIZKIA zelf, is iedere aansprakelijkheid van HIZKIA in alle gevallen beperkt tot 10.000 Euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken objecten en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever.

## Overige bepalingen

28. Iedere vordering jegens HIZKIA verjaart door het enkele verloop van negen maanden, en vervalt door het enkele verloop van een jaar. De termijn van verjaring, respectievelijk verval, loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen: a) de

**Inspired by art,  
driven by service**



# HIZKIA

dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, b) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden of c) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

29. Door HIZKIA vervaardigde of verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen, programmatuur en dergelijke blijven steeds haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De informatie, kennis en ervaring die in een en ander ligt besloten, c.q. ten grondslag ligt aan gebezigde verpakkingsmaterialen, fabricage en productiemethoden blijft voorbehouden aan HIZKIA. Deze informatie zal niet zonder schriftelijke toestemming van HIZKIA worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt, behoudens voor zover een en ander geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht.
30. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en HIZKIA, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
31. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam overeenkomstig het UNUM arbitragereglement (te raadplegen en te downloaden op [www.unum.world](http://www.unum.world)) van de Stichting UNUM (Anna van Buerenplein 41, 2595 DA Den Haag). Niettemin staat het HIZKIA vrij vorderingen terzake opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid door de Opdrachtgever niet binnen vier weken na vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de rechtbank te Rotterdam. Eveneens staat het HIZKIA vrij om vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam.

**Inspired by art,  
driven by service**

The Hague Wolga 16, 2491 BJ The Netherlands T +31 (0)70 315 77 77 E [info.thehague@hizkia.com](mailto:info.thehague@hizkia.com)  
BTW nummer HIZKIA Den Haag NL801547039B01 KvK 27140435 [www.hizkia.com](http://www.hizkia.com)