

## Algemene Voorwaarden HIZKIA België bv

### **Inleiding en werkingssfeer**

1. HIZKIA België bv is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te BE 2830 Willebroek, Brownfieldlaan 39, ondernemingsnummer 0479.066.964, hierna te noemen "HIZKIA België". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen HIZKIA België en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door HIZKIA België gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door HIZKIA België bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitgesloten.
3. HIZKIA België legt zich, samen met de overige entiteiten van de HIZKIA-groep waartoe zij behoort (hierna te noemen "**Groepsentiteiten**"), met name toe op (logistieke) dienstverlening met betrekking tot kunstobjecten, waaronder het als expediteur verzorgen van transport van dergelijke zaken, het emballeren van kunstobjecten, opslag, wegvervoer, verhuizing, verhuur van opslagruimte, het verzorgen van restauratie, het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor de verzending van kunstobjecten, fiscale vertegenwoordiging en douanewerkzaamheden, advisering, projectcoördinatie, en uitvoerende projectwerkzaamheden, een en ander hetzij op eigen locatie dan wel elders. Iedere vorm van dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat, zoals onder meer het behalen van levertermijnen wordt niet gegarandeerd.
4. HIZKIA België heeft het recht om Groepsentiteiten en hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van deze Groepsentiteiten, werknemers en andere hulppersonen van HIZKIA België is bedongen dat ook zij zich op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.

### **De overeenkomst en de uitvoering daarvan**

5. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door HIZKIA België gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden HIZKIA België slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
6. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat HIZKIA België en Groepsentiteiten zich met betrekking tot vervoer uitsluitend als commissionair-expediteur (als bedoeld in art. 5, 12° van de Wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg) verbinden, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift. Alleen indien en voor zover HIZKIA België of een Groepsentiteit vervoer over de weg uitvoert met eigen vervoermiddelen, kan deze voor het betreffende traject worden beschouwd als vervoerder. Laden en lossen vormen geen onderdeel van het vervoer. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.
7. HIZKIA België draagt geen zorg voor de beveiliging van haar toevertrouwde zaken. HIZKIA België draagt alleen zorg voor het regelen van beveiliging, indien de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De beveiligingsdienst wordt alsdan ingeschakeld voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien HIZKIA België dat op eigen naam doet, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de beveiligingsdienst aan de Opdrachtgever over te dragen. HIZKIA België staat niet in voor de uitvoering of het resultaat van de beveiliging.

8. Alle door HIZKIA België vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is HIZKIA België gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
9. Indien door HIZKIA België all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van HIZKIA België komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.
10. De Opdrachtgever is verplicht een goederenverzekering af te sluiten voor alle in de opdracht begrepen zaken. De verzekeringsovereenkomst dient te bepalen dat HIZKIA België is meeverzekerd en dat ten behoeve van HIZKIA België en Groepsentiteiten afstand van regres is gedaan. HIZKIA België sluit ten behoeve van de Opdrachtgever geen (goederen)verzekering van welke aard ook met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken, tenzij de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De premie wordt dan aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien HIZKIA België een verzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de keuze van de verzekeraar en diens goedgeheid is HIZKIA België nimmer verantwoordelijk.
11. Het aan HIZKIA België verstrekken van gegevens, vereist voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij de opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van HIZKIA België, waarbij zij steeds de documenten kan aannemen of ondertekenen die bij de ondernemingen, met welke zij ter uitvoering van de overeenkomst contracteert, gebruikelijk zijn.
13. De Opdrachtgever is onder meer verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn. De Opdrachtgever is voorts verplicht te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van HIZKIA België zijn. HIZKIA België is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.

### **Betaling en zekerheden**

14. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door HIZKIA België is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom interesten verschuldigd aan de rentevoet toepasselijk ingevolge de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag der factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking of verrekening toe te passen of betaling op te schorten.
15. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan HIZKIA België te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de

Opdrachtgever aan HIZKIA België te worden vergoed, indien HIZKIA België in verband met de overeenkomst hiervoor door een door haar ingeschakelde derde wordt aangesproken.

16. HIZKIA België is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan HIZKIA België verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van HIZKIA België te verstrekken. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde al zekerheid heeft gesteld. Zolang Opdrachtgever HIZKIA België niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is HIZKIA België gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. HIZKIA België is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
17. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan HIZKIA België verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van HIZKIA België kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement, de gerechtelijke reorganisatie of een andere insolventieprocedure van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of geopend, indien er een bewindvoerder over het vermogen van de Opdrachtgever wordt aangesteld of de Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens HIZKIA België, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
18. Ingeval HIZKIA België tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
19. HIZKIA België heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die HIZKIA België uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen. HIZKIA België is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever en/of eigenaar nog aan HIZKIA België verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar.

### **Aansprakelijkheid**

20. De Opdrachtgever is jegens HIZKIA België aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard der) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking. Voorts is de Opdrachtgever jegens HIZKIA België aansprakelijk voor onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd en plaats, alsmede voor schade ten gevolge van schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever, diens bestuurders, directieleden, werknemers, agenten, onderaannemers en/of andere door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden.
21. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsovereenkomst ter zake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met HIZKIA België gesloten overeenkomst. Ingeval HIZKIA België of een Groepsentiteit in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden HIZKIA België of de Groepsentiteit op eerste verzoek ter zake te vrijwaren indien de Opdrachtgever aan

deze basis ligt van deze aanspraken en voor zover HIZKIA België resp. de Groepsentiteit niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.

22. HIZKIA België is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van HIZKIA België, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van na te melden beperkingen en limieten die gelden voor zover wettelijk toegestaan.
23. In geval van aan haar toevertrouwde zaken is HIZKIA België slechts aansprakelijk (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan gedurende de periode dat zij die zaken fysiek onder haar hoede heeft, derhalve tot het moment van afgifte aan bijv. de vervoerder dan wel aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan. Verricht HIZKIA België werkzaamheden met betrekking tot zaken zonder dat zij deze fysiek in ontvangst neemt, dan vangt voormelde aansprakelijkheidsperiode aan op het moment dat HIZKIA België fysiek met betrekking tot deze zaken werkzaamheden verricht en eindigt die telkens wanneer deze werkzaamheden worden onderbroken of zijn geëindigd.
24. Indien er zaken in ingepakte staat worden afgegeven aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, is de Opdrachtgever verplicht om binnen 5 werkdagen na afgifte schriftelijk bij HIZKIA België melding te doen van de schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door HIZKIA België zouden hebben geleden, bij gebreke waarvan hij geen beroep op het vermeende gebrek in de prestatie van HIZKIA België meer kan doen. De Opdrachtgever dient alsdan het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren en op eerste verzoek aan HIZKIA België af te geven.
25. Binnen de grenzen van hetgeen wettelijk is toegestaan, is HIZKIA België nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan schade aan of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst of ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering door HIZKIA België van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.
26. Schadevergoeding door HIZKIA België is beperkt tot maximaal de door de Opdrachtgever te bewijzen redelijke kosten van restauratie, nodig om de betreffende zaken in de toestand te brengen waarin die zich bevonden direct voorafgaand aan het evenement dat aansprakelijkheid van HIZKIA België oplevert. Indien restauratie naar het oordeel van deskundigen niet mogelijk is, wordt de hoogte van de schade aan de hand van deskundigenbewijs vastgesteld door de rechtbank overeenkomstig art. 31 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
27. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HIZKIA België zelf, in welk geval de aansprakelijkheidsbeperkingen in deze overeenkomst niet van toepassing zijn, is iedere aansprakelijkheid van HIZKIA België en de Groepsentiteiten in alle gevallen beperkt tot 10.000 Euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken objecten en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever.

### **Overige bepalingen**

28. Iedere vordering jegens HIZKIA België verjaart door het enkele verloop van een jaar. De termijn van verjaring loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen: a) de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, b) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden of c) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

29. Door HIZKIA België vervaardigde of verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen, programmatuur en dergelijke blijven steeds haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De informatie, kennis en ervaring die in een en ander ligt besloten, c.q. ten grondslag ligt aan gebezigde verpakingsmaterialen, fabricage en productiemethoden blijft voorbehouden aan HIZKIA België. Deze informatie zal niet zonder schriftelijke toestemming van HIZKIA België worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt, behoudens voor zover een en ander geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht.
30. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en HIZKIA België, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Belgisch recht van toepassing.
31. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen.